

Appendix 1: Retouren-Regelung Pharma

GlaxoSmithKline AG
 Talstrasse 3
 3053 Münchenbuchsee

Gültig ab August 2022

Für weitere Fragen zu unseren Pharma Produkten steht Ihnen unser Kundendienst unter nachfolgender Telefonnummer gerne zur Verfügung:

+41 031 862 21 21

Diese Retouren-Regelung gilt für Apotheken, Ärzte, Grossisten und Spitäler bei Direktbestellungen via Alloga AG	
<p>Allgemeine Grundsätze:</p> <p>Retouren und Vergütungen erfolgen immer über den Vertriebskanal, über den die Ware bezogen wurde Nur unbeschädigte, ungeöffnete Originalverpackungen können retourniert werden Die korrekte Lagerung der Medikamente muss mittels Formular bestätigt werden Keine Rücknahme von Impfstoffen und Kühlwarenprodukten (Ausnahme für die Ware mit kurzem Verfall)</p>	
Fehllieferung	Rücknahme innert 5 Tagen, Ersatzlieferung franko
Fehlbestellung Impfstoffe und Kühlwarenprodukte	Kein Ersatz und keine Rückerstattung
Fehlbestellung Andere Medikamente	<p><u>Ganze Lieferung wird retourniert:</u> Wertgutschrift 100% inkl. bezahlte Lieferpauschale. Rücknahme innert 5 Tagen.</p> <p><u>Teil einer Lieferung wird retourniert:</u> Wertgutschrift 100% exkl. Lieferpauschale Rücknahme innert 5 Tagen</p>
Transportschäden bei Anlieferung	100% Wertgutschrift. Rücknahme innert 5 Tagen (Schadensmeldung bei Transporteur vorausgesetzt)
Abgelaufene Ware Impfstoffe und Kühlwarenprodukte	Kein Ersatz und keine Rückerstattung
Abgelaufene Ware Andere Medikamente 2 Monate vor Verfall bis zu 2 Monate nach Verfall	50% Wertgutschrift
Abgelaufene Ware Andere Medikamente nach 2 Monaten nach Ablauf Verfalldatum	Kein Ersatz und keine Rückerstattung
Ware mit kurzem Verfall Impfstoffe und Kühlwarenprodukte (Restlaufzeit weniger als 3 Monate)	100% Wertgutschrift, Abgelaufene Ware muss spätestens 2 Monate nach Verfall retourniert werden
Ware mit kurzem Verfall Andere Medikamente (Restlaufzeit weniger als 6 Monate)	100% Wertgutschrift, Abgelaufene Ware muss spätestens 2 Monate nach Verfall retourniert werden
Ware ausser Handel	Kein Ersatz und keine Rückerstattung

Appendix 2: Retouren-Regelung ViiV Healthcare AG

ViiV Healthcare AG
 Talstrasse 3
 3053 Münchenbuchsee
 Retouren-Regelung Pharma

Gültig ab August 2022

Für weitere Fragen zu unseren Pharma Produkten steht Ihnen unser Kundendienst unter nachfolgender
 Telefonnummer gerne zur Verfügung:

+41 031 862 21 21

Diese Retouren-Regelung gilt für Apotheken, Ärzte, Grossisten und Spitäler bei Direktbestellungen via Alloga AG	
<p>Allgemeine Grundsätze:</p> <p>Retouren und Vergütungen erfolgen immer über den Vertriebskanal, über den die Ware bezogen wurde Nur unbeschädigte, ungeöffnete Originalverpackungen können retourniert werden Die korrekte Lagerung der Medikamente muss mittels Formular bestätigt werden Keine Rücknahme von Kühlwarenprodukten (Ausnahme für die Ware mit kurzem Verfall)</p>	
Fehllieferung	Rücknahme innert 5 Tagen, Ersatzlieferung franko
Fehlbestellung Kühlwarenprodukte	Kein Ersatz und keine Rückerstattung
Fehlbestellung Andere Medikamente	<p><u>Ganze Lieferung wird retourniert:</u> Wertgutschrift 100% inkl. bezahlte Lieferpauschale. Rücknahme innert 5 Tagen.</p> <p><u>Teil einer Lieferung wird retourniert:</u> Wertgutschrift 100% exkl. Lieferpauschale Rücknahme innert 5 Tagen</p>
Transportschäden bei Anlieferung	100% Wertgutschrift. Rücknahme inner 5 Tagen (Schadensmeldung bei Transporteur vorausgesetzt)
Abgelaufene Kühlwarenprodukte	Kein Ersatz und keine Rückerstattung
Abgelaufene Ware Andere Medikamente 2 Monate vor Verfall bis zu 2 Monate nach Verfall	50% Wertgutschrift
Abgelaufene Ware Andere Medikamente nach 2 Monaten nach Ablauf Verfalldatum	Kein Ersatz und keine Rückerstattung
Kühlwarenprodukte mit kurzem Verfall (Restlaufzeit weniger als 3 Monate)	100% Wertgutschrift, Abgelaufene Ware muss spätestens 2 Monate nach Verfall retourniert werden
Ware mit kurzem Verfall Andere Medikamente (Restlaufzeit weniger als 6 Monate)	100% Wertgutschrift, Abgelaufene Ware muss spätestens 2 Monate nach Verfall retourniert werden
Ware ausser Handel	Kein Ersatz und keine Rückerstattung