



[gskvaccinesdirect.ch](https://www.gskvaccinesdirect.ch)  
direct, actuel, simple

# Manuel d'utilisateur

[gskvaccinesdirect.ch](https://www.gskvaccinesdirect.ch)

# Mes informations personnelles

Mon nom d'utilisateur/Email

---

# Table des matières

Enregistrement/Connexion .....	4	Rechercher une commande .....	15
Demande d'enregistrement .....	6	Commander un vaccin .....	16
Accueil – Aperçu .....	7	Détails de livraison .....	17
Mon profil .....	8	Vérifier et confirmer la commande .....	18
Données de base .....	9	Modalités de livraison .....	19
Adresses .....	10	Déclaration d'un effet indésirable .....	20
Dates de livraison .....	11	Processus de commande de vaccins contre la grippe - Fluarix .....	22
Utilisateur/adresses email .....	12	Contact .....	30
Mot de passe .....	13		
Conditions d'utilisation .....	14		

# Enregistrement/Connexion

✉ swiss.customerservice@gsk.com  
☎ 031 862 21 21

DE | FR

## Bienvenue chez gskvaccinesdirect.ch

### Login

Nom d'utilisateur **2**

Mot de passe

**3**

### Inscription de nouveaux clients sans login

gskvaccinesdirect.ch est réservé à un cercle de personnes autorisées du secteur médical (cabinets médicaux, hôpitaux, pharmacies) pour des commandes directes auprès du fournisseur. Si vous faites partie de ce cercle de personnes, vous pouvez déclencher une demande d'enregistrement en appuyant sur le bouton ci-dessous, ensuite nous vérifierons votre habilitation à acheter des médicaments et vous faisons parvenir par écrit vos données d'accès.

**1**



### Vous avez oublié votre mot de passe?

Nom d'utilisateur **4**

**5**

## Je n'ai pas de compte sur le Webshop

- 1 Cliquez sur « Enregistrement ». → Remplissez le formulaire d'enregistrement [voir page 6].

**Veillez noter: les médecins et les pharmaciens doivent avoir une autorisation valide pour l'acquisition de vaccins pour pouvoir s'enregistrer. GSK vérifie l'intégralité des autorisations délivrées en vue de l'acquisition de vaccins sur [www.healthreg-public.admin.ch/medreg](http://www.healthreg-public.admin.ch/medreg)**

## J'ai déjà un compte sur le Webshop

- 2 Saisissez votre nom d'utilisateur/adresse email et votre mot de passe sous « Login » et cliquez sur « Connexion ».

## Mot de passe oublié

- 3 Cliquez sur « Réinitialiser mot de passe ».
- 4 Saisissez l'adresse email avec laquelle vous avez créé votre compte utilisateur.
- 5 Cliquez sur « Envoyez-moi mon mot de passe par courriel ». Vous recevrez ensuite un nouveau mot de passe de réinitialisation par email.

GSK Réinitialiser le mot de passe

Cet e-mail est une réponse à votre demande de «réinitialiser le mot de passe» sous [gskvaccinesdirect.ch](http://gskvaccinesdirect.ch)

Votre nouveau mot de passe est le suivant: **M3xH4sU9uE** **5**

Un nouveau mot de passe a été créé et envoyé. Merci de vérifier votre courriel.

1

## Bienvenue chez gskvaccinesdirect.ch

### Login

E-mail/Nom d'utilisateur

Mot de passe

Connexion

Réinitialiser mot de passe

### Information

gskvaccinesdirect.ch est réservé à un cercle de personnes autorisées du secteur médical (cabinets médicaux, hôpitaux, pharmacies) pour des commandes directes auprès du fournisseur. Si vous faites partie de ce cercle de personnes, vous pouvez déclencher une demande d'enregistrement en appuyant sur le bouton ci-dessous; ensuite nous vérifierons votre habilitation à acheter des médicaments et vous faisons parvenir par écrit vos données d'accès.

Enregistrement

### Merci de changer votre mot de passe

Nom de l'utilisateur: Vetoll2

Mot de passe:

Nouveau mot de passe:

Nouveau mot de passe (vérification):

5

Connexion

- 1 **Veillez également vérifier votre courrier indésirable/spam**
- 2 Saisissez votre adresse email et le mot de passe de réinitialisation que vous avez reçu, et cliquez sur « Connexion ».
- 3 Saisissez le **mot de passe de réinitialisation** que vous avez reçu.
- 4 Définissez votre nouveau mot de passe personnel (au moins huit caractères, dont au moins une lettre majuscule ou minuscule et un chiffre).
- 5 Confirmez votre nouveau mot de passe personnel en cliquant sur « Connexion ».

# Demande d'enregistrement

✉ swiss.customerservice@gsk.com

☎ 031 862 21 21

DE | FR

**Demande d'enregistrement**  
L'enregistrement n'est possible que pour des personnes / organisations autorisées à acheter des vaccins.

Désignation / nom \*  (Entreprises / institutions, par ex. cabinet médical ou hôpital)

Désignation complémentaire

Rue, n°

NPA, lieu

Téléphone \*  (par ex. +41 31 300 00 00)

Fax  (par ex. +41 31 300 00 00)

Code GLN \*  760100... (Global Location Number (13 numéros) selon [MedReg](#))

Adresse e-mail du responsable  (E-mail de la personne autorisée à l'achat, en général un médecin)

Adresse e-mail supplémentaire  (Adresse supplémentaire éventuelle pour le personnel, établissement médical, adresse pour confirmations de commande et informations sur la disponibilité)

Langue de correspondance \*

Jours de livraison \*  Lundi  Mardi  Mercredi  Jeudi  Vendredi Choix des jours de la semaine lors desquels nous pouvons vous livrer des vaccins

Avec "Envoyer", vos données seront transmises au service clientèle de GSK. Un utilisateur provisoire sera automatiquement créé et les données de connexion vous seront envoyées par e-mail. L'utilisateur provisoire vous permet de créer une commande de réservation pour le vaccin antigrippal directement et sans autre délai. Le service clientèle de GSK vous contactera, effectuera les vérifications appropriées (compromis d'admissibilité aux vaccins) et activera complètement votre utilisateur. Les ordres provisoires sont automatiquement convertis en ordres valables. Les commandes standard et les commandes de matériel d'information ne seront traitées uniquement après que l'utilisateur aura définitivement été activé.

Tous les champs obligatoires (\*) doivent être remplis. Veuillez noter qu'en tant que professionnel/institut médical habilité, vous devez être inscrit sur MedReg ([www.healthreg-public.admin.ch/medreg](http://www.healthreg-public.admin.ch/medreg)) avec une adresse de livraison valide afin de pouvoir vous enregistrer. Veuillez également indiquer les dates de livraison et noter les heures d'ouverture de votre cabinet.

Cliquez ensuite sur « Envoyer ». Vous recevrez immédiatement vos données d'accès provisoires par courriel.

Vos informations doivent être validées par la signature d'un professionnel médical responsable et autorisé à commander des vaccins. Vous recevrez un formulaire à cet effet par email.

Toutes les autres fonctions sont limitées pendant ce temps. Vous serez informé par email de l'activation de votre compte.

✉ swiss.customerservice@gsk.com 1  
☎ 031 862 21 21

DE | FR

7 Home | 8 Mes commandes | Mon profil | Déconnexion

## Mes vaccins GSK

The screenshot displays the 'Mes vaccins GSK' section of the website. It features several key elements:

- Commande de vaccin standard (3):** A prominent orange button for ordering standard vaccines.
- Programmes de vaccination (4):** A purple box listing vaccination programs for four Swiss cantons: Lucerne, Fribourg, St. Gallen, and Basel-Stadt.
- Fluarix Tetra 2025/2026 (5):** A grey box announcing the availability of the standard offer for the 2025/2026 season.
- Brochures pour les patients et matériel d'information (6):** A green box offering brochures and information material for patients.
- Service client (2):** A section titled 'Je suis volontiers à votre disposition pour tout question concernant la vaccination' featuring a photo of Anke Gottwald, a medical delegate, with her contact details: Mobile: +41 79 406 65 74, E-Mail: anke.a.gottwald@gsk.com.
- News (9):** A section titled 'Aiguilles de reconstitution gratuites Menveo' providing information about free needles for Menveo vaccine reconstitution, with a 'Détail' button.
- Boutique Web pour vaccins - Manuel de l'utilisateur (9):** A section for the vaccine web shop user manual, with a 'Détail' button.

- 1 Votre contact direct avec le service clients.
- 2 Votre contact direct avec le/la représentant/e commercial/e.
- 3 Nos vaccins GSK – veuillez commander ici.
- 4 Option de commande pour les programmes cantonaux de vaccination.
- 5 Commande pour le vaccin contre la grippe.
- 6 Possibilité de commander des brochures pour les patients et du matériel d'information.
- 7 Aperçu de vos commandes.
- 8 Votre compte utilisateur – adresse de livraison, adresse email.
- 9 L'ensemble des nouveautés.
- 10 Comment déclarer les effets indésirables.

Déclaration sur la protection des données / conditions d'utilisation

Conditions générales

Déclaration d'un effet indésirable d'un médicament (EIM) 10

Nos informations ne remplacent pas une visite chez le médecin.  
© 2015 GlaxoSmithKline AG - tous droits réservés - No medical clearing required - see PM-CH-VX-WCNT-200002

GlaxoSmithKline AG  
Neuhofstrasse 4, 8340 Basar

✉ swiss.customerservice@gsk.com  
☎ 031 862 21 21

DE | FR

[Home](#) | [Mes commandes](#) | [Mon profil](#) | [Déconnexion](#)

## Mon profil

**DONNÉES DE BASE** | ADRESSES | UTILISATEUR | MOT DE PASSE | DISPOSITIF D'ALARME | CONDITIONS D'UTILISATION

Désignation / nom \*  (Entreprises / institutions, par ex. cabinet médical ou hôpital)

Code GLN \*  ('Global Location Number' (13 numéros) selon [MedReg](#))

### Adresse e-mail de la personne responsable

Adresse e-mail principale  
swiss.customerservice@gsk.com  
(Dernière modification: 24.06.2022 09:37:33)

Voulez-vous changer votre adresse e-mail principale? Pour ce changement, veuillez remplir le formulaire PDF ci-dessous et nous le transmettre pour vérification à: swiss.customerservice@gsk.com



### Adresse e-mail d'administration

Adresse e-mail d'administration  
izabela.x.janicka@gsk.com  
(Dernière modification: 15.05.2025 15:00:11)

Modifier

## Mon profil

Sous «Mon profil», vous avez la possibilité de mettre à jour vos informations d'utilisateur. Vous pouvez sélectionner cinq onglets sous « Mon profil »:

- Données de base (page 9)
- Adresses (page 10)
- Utilisateur (page 12)
- Mon mot de passe (page 13)
- Conditions d'utilisation (page 14)

swiss.customerservice@gsk.com  
031 862 21 21

DE | FR

Home | Mes commandes | Mon profil | Déconnexion

## Mon profil

DONNÉES DE BASE | ADRESSES | UTILISATEUR | MOT DE PASSE | DISPOSITIF D'ALARME | CONDITIONS D'UTILISATION

Désignation / nom \*  (Entreprises / institutions, par ex. cabinet médical ou hôpital)

Code GLN \*  ('Global Location Number' (13 numéros) selon 'MedReg')

### Adresse e-mail de la personne responsable

Adresse e-mail principale  
swiss.customerservice@gsk.com  
(Dernière modification: 24.06.2022 09:37:33)

**Vous voulez changer votre adresse e-mail principale? Pour ce changement, veuillez remplir le formulaire PDF ci-dessous et nous le transmettre pour vérification à: swiss.customerservice@gsk.com**



### Adresse e-mail d'administration

Adresse e-mail d'administration  
izabela.x.janicka@gsk.com  
(Dernière modification: 15.05.2025 15:00:11)

3

Modifier

## Données de base

**1 Les modifications des données de base ne peuvent être effectuées que par GSK.**

Pour plus de détails, veuillez contacter notre service clients: [swiss.customerservice@gsk.com](mailto:swiss.customerservice@gsk.com)

**2** Vous pouvez communiquer le changement d'adresse email principale au service clients à l'aide du formulaire PDF.

**3** Vous pouvez ajouter ou modifier des adresses email supplémentaires à tout moment.

**GSK vérifiera toutes les modifications et leur conformité par rapport à l'autorisation pour la commande de vaccins. Cela peut prendre environ trois jours ouvrables.**

**Toutes les modifications doivent être envoyées au service clients pour être approuvées. Tant que les modifications ne sont pas confirmées par le service clients, le compte reste bloqué.**

✉ [swiss.customerservice@gsk.com](mailto:swiss.customerservice@gsk.com)  
☎ 031 862 21 21

DE | FR

[Home](#) | [Mes commandes](#) | [Mon profil](#) | [Déconnexion](#)

## Mon profil

[DONNÉES DE BASE](#) | [ADRESSES](#) | [UTILISATEUR](#) | [MOT DE PASSE](#) | [CONDITIONS D'UTILISATION](#)

### Adresse principale

Adresse principale  
Dr. med.

Talstrasse 5  
4052 Basel  
Suisse / Basel-Stadt

Téléphone: 056 556 66 77  
Fax: 056 123 45 67

Jours de livraison: Mardi, Mercredi, Jeudi, Vendredi  
Langue de correspondance: français  
Adresse vérifiée

(Mis(e) à jour: 20.11.2019 15:23:13)

### adresse de facturation

[Nouveau](#)

Aucune coordonnée enregistrée.

### Adresse(s) de livraison additionnelle

[Nouveau](#)

Aucune coordonnée enregistrée.

[Modifier](#)

## Adresses

Vous pouvez ajouter et modifier des adresses de livraison et de facturation.

**GSK vérifiera l'ensemble des modifications et leur conformité par rapport à l'autorisation pour la commande de vaccins.**

**Toutes les modifications doivent être envoyées au service clients pour être approuvées. Tant que les modifications ne sont pas confirmées par le service clients, le compte reste bloqué.**

**Cela peut prendre environ trois jours ouvrables. Pendant cette période, aucune commande ne peut être saisie en ligne. Veuillez passer votre commande par email à [swiss.customerservice@gsk.com](mailto:swiss.customerservice@gsk.com)**

## Mon profil

[DONNÉES DE BASE](#) | [ADRESSES](#) | [UTILISATEUR](#) | [MOT DE PASSE](#) | [DISPOSITIF D'ALARME](#) | [CONDITIONS D'UTILISATION](#)

### Adresse principale

Nom *	<input type="text" value="Dresse Marta Staskiewicz"/>
Désignation complémentaire	<input type="text"/>
Rue, n° *	<input type="text" value="Neuhofstrasse 4"/>
NPA Lieu *	<input type="text" value="6340"/> <input type="text" value="Baar"/>
Canton	<input type="text" value="Zürich"/>
Pays	<input type="text" value="Suisse"/>
Téléphone *	<input type="text" value="031 862 21 21"/>
Fax	<input type="text"/>
Langue de correspondance *	<input type="text" value="français"/>
Jours de livraison	<input checked="" type="checkbox"/> Lundi <input checked="" type="checkbox"/> Mardi <input checked="" type="checkbox"/> Mercredi <input checked="" type="checkbox"/> Jeudi <input checked="" type="checkbox"/> Vendredi
	<input type="button" value="Enregistrer"/> <input type="button" value="Retour"/>

### Choisir les dates de livraison

Cochez les jours de la semaine pendant lesquels vous pouvez recevoir les vaccins réfrigérés. Veuillez faire attention aux heures d'ouverture de votre cabinet.

**ATTENTION: Les vaccins commandés avant 14h00 sont généralement livrés le lendemain avant 15h00.**

✉ swiss.customerservice@gsk.com  
☎ 031 862 21 21

DE | FR

[Home](#) | [Mes commandes](#) | [Mon profil](#) | [Déconnexion](#)

## Mon profil

[DONNÉES DE BASE](#) | [ADRESSES](#) | [UTILISATEUR](#) | [MOT DE PASSE](#) | [DISPOSITIF D'ALARME](#) | [CONDITIONS D'UTILISATION](#)

### Utilisateurs actifs

Nouveau **1**

izabela.x.janicka@gsk.com

Associé à l'adresse e-mail: izabela.x.janicka@gsk.com (Adresse e-mail d'administration)

Pas de consentement au stockage et à l'utilisation de l'adresse e-mail

Activé

Modifier **2**

(Dernière modification: 09.12.2022 13:47:18)

## Informations d'utilisateur

- 1 Ajouter si nécessaire, des informations d'utilisateur supplémentaires.
- 2 Modifier une adresse email existante.

## Mon profil

1

DONNÉES DE BASE ADRESSES UTILISATEUR **MOT DE PASSE** DISPOSITIF D'ALARME CONDITIONS D'UTILISATION

### Changement du mot de passe

Mot de passe précédent \* 2

Nouveau mot de passe \* 3

Vérification du nouveau mot de passe 4

Retour

Enregistrer

### Changer de mot de passe

- 1 Sous « Mon profil », sélectionner l'onglet « Mot de passe ».
- 2 Saisir l'ancien mot de passe.
- 3 Saisir le nouveau mot de passe.
- 4 Saisir de nouveau le nouveau mot de passe.

**Votre nouveau mot de passe est valable immédiatement.**

## Mon profil

1 DONNÉES DE BASE 2 ADRESSES UTILISATEUR MOT DE PASSE DISPOSITIF D'ALARME 3 CONDITIONS D'UTILISATION

### Conditions générales

Les présentes conditions générales régissent l'utilisation des services et contenus de la boutique en ligne [www.gskvaccinesdirect.ch](http://www.gskvaccinesdirect.ch) de GlaxoSmithKline SA, Talstrasse 3-5, 3053 Münchenbuchsee.

#### 1. Généralités

GlaxoSmithKline SA (ci-après dénommée « GSK ») offre au client la possibilité d'acheter définitivement des produits sur [www.gskvaccinesdirect.ch](http://www.gskvaccinesdirect.ch). Les données d'utilisateur requises pour l'achat ainsi que les données de la transaction commerciale sont communiquées au partenaire logistique mandaté par GSK, la société Alloga SA. Celle-ci prend entièrement en charge le processus de vente et de paiement. En passant sa commande, le client accepte expressément les conditions générales d'Alloga en tant que partie intégrante du contrat.

Conditions générales d'Alloga SA

[https://www.alloga.ch/allogaAssets/tin/fr/05\\_downloads/2025\\_agb-alloga-fr.pdf](https://www.alloga.ch/allogaAssets/tin/fr/05_downloads/2025_agb-alloga-fr.pdf)

#### 2. Retours et reprises de marchandises

Les vaccins et produits réfrigérés renvoyés pour cause d'erreur de commande, de marchandises périmées ou de produits retirés de la vente ne seront pas remboursés.

#### 3. Frais de livraison

Commande GSK inférieure à CHF 500.- = Surtaxe pour petites quantités de CHF 50.-  
Commande GSK supérieure à CHF 500.- = livraison sans frais

#### 4. Compte client

À l'ouverture d'un compte client, GSK vérifie les autorisations d'achat de médicaments du membre du corps médical lié à celui-ci ainsi que les adresses de livraison. Ces données seront ensuite contrôlées périodiquement. GSK se réserve le droit de supprimer un compte client sans préavis ou de s'opposer à une inscription.

#### 5. Accès

En raison de travaux de maintenance et d'optimisation, GSK ne peut garantir l'accès à tout moment et sans interruption à la boutique en ligne.

3  Oui, j'accepte les conditions générales de ce site de commande de vaccins en ligne

- 1 Sélectionner « Mon profil ».
- 2 Sélectionner l'onglet « Conditions d'utilisation ».
- 3 Cocher la case.

# Rechercher une commande

swiss.customerservice@gsk.com  
031 862 21 21

DE | FR

1 Home | Mes commandes | Mon profil | Déconnexion

COMMANDES RETOURS

## Chercher / lister des commandes

Recherche / critères de filtrage: 2

Type de commande  Standard  Programme de vaccination  Réservation du vaccin contre la grippe  Matériel d'information et de promotion

Référence de la commande (optionnel)

Commandé du 19 oct. 2024  jusqu'au 14 oct. 2025

3

Rechercher

N° de commande	Date de commande	Type de commande	Date de livraison	Statut de la commande	NPA - lieu de livraison	Montant	Référence de la commande (optionnel)
158523	29.09.2025	Réservation vaccin contre la grippe	03.10.2025	annulée	1206 - Genève	CHF 484.00	
156110	22.08.2025	Programme de vaccination	05.09.2025	annulée	8000 - Zürich	CHF 349.40	
154625	10.07.2025	Documentation d'info / de promotion	15.07.2025	transmis avec succès	8000 - Zürich	CHF 0.00	
152731	11.06.2025	Documentation d'info / de promotion	16.06.2025	annulée	8000 - Zürich	CHF 0.00	
150679	15.05.2025	Réservation vaccin contre la grippe		annulée	8000 - Zürich	CHF 682.20	
150559	13.05.2025	Standard	23.05.2025	transmis avec succès	3053 - Münchenbuchsee	CHF 3946.00	
150552	13.05.2025	Standard	22.05.2025	transmis avec succès	3053 - Münchenbuchsee	CHF 4954.40	

- 1 Sélectionner « Mes commandes ».
- 2 Filtrer par critère souhaité (type de commande, référence de commande, date de commande).
- 3 Lancer la recherche.

# Commander un vaccin

✉ swiss.customerservice@gsk.com  
☎ 031 862 21 21

DE | FR

Home | Mes commandes | Mon profil | Déconnexion

1 Choix du produit      2 Sélectionner l'adresse et date de livraison      3 Terminer la commande

## Commande Programme de vaccination standard

Rechercher par nom...	Dose(s) par emballage	Prix par emballage	Quantité	dos.	Prix total	Disponibilité
AREXVY <small>OPROXAZON AREXVY 100MG VACCIN RESPIRATOIRE SYNOCYAL</small> Arexvy [ab 60 Jahren - de 60 ans et plus] Virus respiratoire syncytial (VRS)	1 dose(s)	CHF 186.85	<input type="checkbox"/>			
BEXSERO Bexsero Meningocoques B	1 dose(s)	CHF 78.92	<input type="checkbox"/>			
boostrix Boostrix (d,1,p4)	1 dose(s) 10 dose(s)	CHF 17.47 CHF 174.70	<input type="checkbox"/>			
boostrix polio Boostrix-Polio (d,1,p4,IPV)	1 dose(s) 10 dose(s)	CHF 25.11 CHF 251.10	<input type="checkbox"/>			fin novembre
Engerix-B 10 (Hép. B)	1 dose(s)	CHF 21.04	<input type="checkbox"/>			Date d'expiration < 6 mois: 28.02.2028
Engerix-B 20 (Hép. B)	1 dose(s) 10 dose(s)	CHF 23.90 CHF 239.00	<input type="checkbox"/>			

Total (Emballages, Doses, Valeur marchandise)

2 Emball. 3 2 dos.

5 CHF 54.30  
6 Supplément pour petites quantités 46.30

Annuler

7 continuer vers la prochaine étape

- 1 Le vaccin que vous recherchez est-il disponible?
- 2 Nombre d'emballages commandés.
- 3 Nombre de doses de vaccins.
- 4 En cas d'indisponibilité, vous pouvez être informé par email lorsque le produit sera à nouveau disponible en cliquant sur la petite enveloppe « Information suivra! ». Si ce service est déjà actif, il indique « L'information arrive! »
- 5 Prix total de votre commande.
- 6 Frais de logistique pour une valeur de commande inférieure à CHF 500.00.
- 7 Commande saisie – cliquez sur « continuer vers la prochaine étape ».

## Disponibilités mises à jour tous les jours

- ✓ Vaccin disponible
- ✗ Vaccin indisponible
- i Vaccin disponible de manière limitée

# Détails de livraison

🏠 1 Choix du produit

2 Sélectionner l'adresse et date de livraison

3 Terminer la commande

## Commande Programme de vaccination standard

### Sélectionner une adresse de livraison

BernerStr. 12, 1206 Genève 1

### Sélectionner une date de livraison\*

- mer. 15.10.2025
- ven. 17.10.2025 2
- lun. 20.10.2025
- mar. 21.10.2025
- mer. 22.10.2025
- ven. 24.10.2025
- lun. 27.10.2025
- mar. 28.10.2025

Les vaccins commandés jusqu'à 14h00 sont expédiés le jour même et livrés le lendemain. Tous les vaccins sont envoyés par express et sous réfrigération. Les vaccins commandés par erreur ne sont pas repris!

\*L'information sur la disponibilité se rapporte à la date de la commande. Le respect de délais de livraison qui se situent dans l'avenir, au-delà du lendemain de la date de la commande, dépendent de la disponibilité le jour de la livraison.

retour à l'étape précédente Annuler

continuer vers la dernière étape

4 5 3

- 1 Choisir l'adresse de livraison.
- 2 Choisir la date de livraison.
- 3 Cliquez ensuite sur « Continuer vers la dernière étape ».
- 4 Modifier/adapter la commande.
- 5 Accueil – Aperçu.

**ATTENTION: Les vaccins commandés avant 14h00 sont généralement livrés le lendemain avant 15h00.**

# Vérifier et confirmer la commande

swiss.customerservice@gsk.com  
031 862 21 21

DE | FR

Home | Mes commandes | Mon profil | Déconnexion

1. Choix du produit    2. Sélectionner l'adresse et date de livraison    3. Terminer la commande


## Commande Programme de vaccination standard

### Votre commande en un coup d'œil

Adresse de livraison:

Pla Pla  
Bernerstr. 12  
1006 Genève

1

Nom	Dose(s) par emballage	Emball.	Dos.	Prix total
 Arexvy [ab 60 Jahren - de 60 ans et plus] Virus respiratoire syncytial (VRS)	1 dose(s)	11 Emball.	11 Dos.	CHF 2'055.35

2

3

4

Total (emballages, doses, valeur  
marchandise)

11 Emball.

11 Dos.

CHF 2'055.35

Prix total

CHF 2'055.35

Date de livraison\*

5 mar. 21.10.2025

tous les prix sans TVA

\*L'information sur la disponibilité se rapporte à la date de la commande. Le respect de délais de livraison qui se situent dans l'avenir, au-delà du lendemain de la date de la commande, dépendent de la disponibilité le jour de la livraison.

Direkt, aktuell und einfach über Änderungen der Lieferstatl von Impfstoffen und Neuigkeiten sowie Produktaktualisierungen von GSK Produkten informiert bleiben per E-Mail erhalten! (8)

Pas informé!

6

7

retour à l'étape précédente

Annuler

8

Envoyer la commande

- 1 Vérifier l'adresse de livraison.
- 2 Vérifier le vaccin.
- 3 Vérifier l'emballage.
- 4 Vérifier le nombre d'emballages commandés.
- 5 Vérifier la date de livraison > assurez-vous que votre cabinet soit ouvert ce jour-là.
- 6 Modifier / adapter la commande.
- 7 Annuler la commande.
- 8 Confirmer la commande.

### Remarques

Après l'étape 8 « Confirmer la commande », vous recevrez une confirmation de commande par email.

← Lors de l'activation, vous recevrez toutes les mises à jour du statut de la livraison par email.

<https://www.alloga.ch/fr/downloads/downloads.php>



GlaxoSmithKline AG vous offre la possibilité d'acheter de manière contractuelle des articles sur [gskvaccinesdirect.ch](https://www.gskvaccinesdirect.ch). GlaxoSmithKline AG a chargé son partenaire logistique Alloga AG de livrer les articles commandés. Les conditions générales de vente d'Alloga AG s'appliquent à toutes les livraisons ainsi qu'à l'achat et au paiement.

- La livraison de votre commande est effectuée par transport express et réfrigéré.
- Si vous avez des questions concernant votre livraison ou les conditions d'achat et de paiement, veuillez vous adresser directement à Alloga AG:  
**[www.alloga.ch](https://www.alloga.ch)**
- Vous pouvez également vous informer sur l'état actuel de disponibilité de nos vaccins:  
**<https://www.gsksupply.ch>**

## Downloads

### Général

- ∨ [Organigramme Alloga SA](#)
- ∨ [2025\\_Conditions Générales - Alloga](#)
- ∨ [Informations de Base pour une offre \(en anglais\)](#)

# Déclaration d'effets indésirables d'un médicament

swiss.customerservice@gsk.com  
031 862 21 21

DE | FR

[Home](#) | [Mes commandes](#) | [Mon profil](#) | [Déconnexion](#)

## Mes vaccins GSK

Commande de vaccin standard

Programmes de vaccination

- Kanton Luzern Schulimplungen
- Kanton Fribourg Schulimplungen
- Kanton St. Gallen Schulimplungen
- Kanton Basel-Stadt Schulimplungen

Fluarix Tetra 2025/2026 disponible dans l'offre standard (carré orange)

Brochures pour les patients et matériel d'information



Je suis volontiers à votre disposition pour tout question concernant la vaccination

Anke Gottwald  
Délégué médical vaccins  
Mobile: +41 79 406 65 74  
E-Mail: [anke.a.gottwald@gsk.com](mailto:anke.a.gottwald@gsk.com)

### News

#### Aiguilles de reconstitution gratuites Menveo

Chère cliente, Cher client Nous sommes très heureux de vous informer que nous fournissons désormais gratuitement des aiguilles pour la reconstitution de notre vaccin Menveo. Veuillez cliquer sur "Détail" pour voir plus d'informations.

Détail

#### Boutique Web pour vaccins - Manuel de l'utilisateur

Commander des vaccins - direct, actuel, simple - Bienvenue sur [gskvaccinesdirect.ch](https://gskvaccinesdirect.ch)

Détail

Déclaration sur la protection des données / conditions d'utilisation

Conditions générales

Déclaration d'un effet indésirable d'un médicament (EIM)

Nos informations ne remplacent pas une visite chez le médecin.  
© 2015 GlaxoSmithKline AG - tous droits réservés - No medical clearing required - see PIM-CH-VX-WCNT-200002

GlaxoSmithKline AG  
Neuhofstrasse 4, 6340 Saar

Veillez signaler les effets indésirables d'un médicament dans les 24 heures à [pv.swiss@gsk.com](mailto:pv.swiss@gsk.com) ou cliquez sur « Déclaration d'un effet indésirable d'un médicament ». Une nouvelle fenêtre s'ouvrira dans les secondes qui suivent.

# Déclaration d'effets indésirables d'un médicament

Visite aussi notre site public Français

**GSK** Bienvenue  
Pour les professionnels de santé en Suisse

[Déclarer un EI](#)

[Se connecter](#) [Enregistrement](#) 

[Produits](#) [Domaines thérapeutiques](#) [Événements](#) [Service](#) [Contact](#)



## Déclaration d'un effet indésirable d'un médicament (EI)

GSK surveille la sécurité de ses médicaments de manière routinière. Cela comprend aussi bien le contrôle des données relatives à la sécurité issues d'études cliniques que l'enregistrement et l'analyse des rapports sur d'éventuels effets indésirables survenus avec nos médicaments disponibles sur le marché. Ces informations contribuent à la surveillance continue de la sécurité de nos produits.

- **Patients:** Au cas où il se produirait chez vous un effet indésirable dû à l'un de nos médicaments, nous vous prions d'en faire part à votre médecin traitant. Vous avez aussi la possibilité de l'annoncer à l'autorité suisse compétente (Swissmedic, [www.swissmedic.ch](http://www.swissmedic.ch)). Par ailleurs, vous pouvez aussi nous contacter directement au sujet d'un effet indésirable de médicament à l'adresse e-mail [pv.swiss@gsk.com](mailto:pv.swiss@gsk.com) ou au numéro de téléphone 031 862 21 11. Nous traiterons alors votre annonce sans délai et conformément aux directives légales.

- **Health Care Professionals:** Si vous deviez observer chez un patient un effet indésirable dû à l'un de nos médicaments, nous vous prions de le signaler à l'autorité suisse compétente (Swissmedic, [www.swissmedic.ch](http://www.swissmedic.ch)). Par ailleurs, vous pouvez aussi nous contacter directement à l'adresse e-mail [pv.swiss@gsk.com](mailto:pv.swiss@gsk.com) ou au numéro de téléphone 031 862 21 11. Nous traiterons alors votre annonce sans délai et conformément aux directives légales.

En envoyant un e-mail à l'adresse [pv.swiss@gsk.com](mailto:pv.swiss@gsk.com), vous acceptez que GSK Suisse utilise les données communiquées aux fins suivantes :

- prendre contact avec vous pour obtenir de plus amples informations sur les éventuels effets indésirables constatés
- transmettre de manière anonyme les données à Swissmedic conformément aux prescriptions légales

Merci d'avoir pris le temps de nous signaler l'effet indésirable du médicament. Nous prendrons contact avec vous le plus vite possible.

Pour savoir comment GSK utilise vos données personnelles, veuillez [\[lire la suite\]](#)

## Mes vaccins GSK

**Commande de vaccin standard**

**Programmes de vaccination**

**Commande anticipée Fluarix Tetra**  
Nouvelle commande 2019/2020

**Aktive Bestellungen(fr)**

- 10918 - Date de livraison 11.12.2019
- 10917 - Date de livraison 18.12.2019

**1**

**Brochures pour les patients et matériel d'information**

**Je suis volontiers à votre disposition pour tout question concernant la vaccination**



Karin Meyer-Helfenberger  
Délégué médical vaccins  
Mobile: +41 79 593 94 02  
E-Mail: karin.k.meyer@gsk.com

**News**

**Boutique Web pour vaccins - Manuel de l'utilisateur**

Commander des vaccins - direct, actuel, simple - Bienvenue sur gskvaccinesdirect.ch

**Détail**

- 1 Commande du vaccin contre la grippe Fluarix.
- 2 Aperçu de vos commandes.
- 3 Votre compte utilisateur – adresse de livraison, adresse email.

**À partir de la saison 2026/2027, les vaccins quadrivalents contre la grippe seront remplacés par des vaccins trivalents.**

Déclaration sur la protection des données / conditions d'utilisation

Conditions générales

Déclaration d'un effet indésirable d'un médicament (EIM)

Nos informations ne remplacent pas une visite chez le médecin.  
© 2015 GlaxoSmithKline AG - tous droits réservés - CHVAC000816(1)19.02.2018

GlaxoSmithKline AG  
Talstrasse 3-5, 3053 Münchenbuchsee

# Commande de vaccins contre la grippe

swiss.customerservice@gsk.com

031 862 21 21

DE | FR

[Home](#) | [Mes commandes](#) | [Mon profil](#) | [Déconnexion](#)

1. Choix du produit

2. Sélectionner l'adresse et date de livraison

3. Terminer la commande

### Commandes de réservation

tous	Rechercher par nom...	Dose(s) par emballage	Prix par emballage	Quantité	dos.	Prix total	Disponibilité
	Fluarix Tetra 2019/2020	1 dose(s)	selon liste de prix	<input type="text" value="10"/>	100 dos.	CHF 940.00	text franz min. 50 Dos.
	Fluarix Tetra 2019/2020	10 dose(s)		<input type="text" value="10"/>			
<b>Total (Emballages, Doses, Valeur marchandise)</b>				10 Emball.	100 dos.	CHF 940.00	

[Annuler](#)

2. continuer vers la prochaine étape

1. Choix du produit

2. Sélectionner l'adresse et date de livraison

3. Terminer la commande

### Commandes de réservation

#### Sélectionner une adresse de livraison

Talstrasse 5, 4052 Basel

#### Sélectionner une date de livraison

- jeu. 12.12.2019
- ven. 13.12.2019
- mar. 17.12.2019
- mer. 18.12.2019
- jeu. 19.12.2019

3

Les vaccins commandés jusqu'à 14h30 sont expédiés le jour même et livrés le lendemain. Tous les vaccins sont envoyés par express et sous réfrigération. Les vaccins commandés par erreur ne sont pas repris!

optionnel: Votre référence de commande  (max. 20 positions, ce texte figure sur le bon de livraison)

[retour à l'étape précédente](#) [Annuler](#) [continuer vers la dernière étape](#)

- 1 Vous pouvez commander des emballages d'une ou dix doses.
- 2 Commande saisie – cliquez sur « continuer vers la prochaine étape ».
- 3 Aucune date de livraison ne peut encore être sélectionnée. À une date ultérieure (fin de l'été), nous vous demanderons par email de fixer votre date de livraison souhaitée dans la boutique en ligne.

**REMARQUE: nous vous recommandons de prévoir des rendez-vous avec vos patients pour la vaccination, après que la date de livraison ait été déterminée.**

**La disponibilité sur le marché suisse peut varier pour diverses raisons. Par conséquent, la livraison à partir de la mi-septembre n'est pas toujours garantie.**

# Commande de vaccins contre la grippe

swiss.customerservice@gsk.com  
031 862 21 21

DE | FR

Home | Mes commandes | Mon profil | Déconnexion



## Commandes de réservation

### Votre commande en un coup d'œil

Adresse de livraison:  
Gabriela Janická  
Telstrasse 3-5  
3053 Münchenbuchsee

optionnel: code d'offre  actualiser

Nom	Dose(s) par emballage	Emball.	Dos.	Prix total
Fluarix Tetra 2022/2023 Fluarix Tetra 2022/2023	100 dose(s)	50 Emball.	5000 Dos.	CHF 490.00

Total (emballages, doses, valeur marchandise) 50 Emball. 5000 Dos. CHF 490.00

Prix total CHF 490.00

Date de livraison **jeu. 01.12.2022**  
tous les prix sans TVA

À partir de 1 000 doses nous vous offrons des prix individuels, veuillez contacter le service clientèle de GSK pour votre commande.

Direkt, aktuell und einfach über Änderungen der Lieferstatl von Impfstoffe und Neuigkeiten sowie Produktaktualisierungen von GSK Produkten informiert bleiben per E-Mail erhalten! (8)

Pay online!

retour à l'étape précédente Annuler

Envoyer la commande

J'appartiens à un groupement et j'ai un code promotionnel.

- 1 Saisissez votre code promotionnel.
- 2 Cliquez sur «Actualiser» – le prix sera automatiquement mis à jour.
- 3 Vérifier toutes les entrées (adresse de livraison, nombre de doses).
- 4 Finaliser la commande: vous recevrez une confirmation de commande par email – veuillez également vérifier votre courrier indésirable/spam.

Je n'appartiens à **aucun** groupement et je n'ai **pas de** code promotionnel.

- 3 Vérifier toutes les entrées (adresse de livraison, nombre de doses).
- 4 Finaliser la commande: Vous recevrez une confirmation de commande par email – Veuillez également vérifier votre courrier indésirable/spam.

# Choisir la date de livraison

- Fixer la date de livraison directement en cliquant sur le lien



**GSK** La date de livraison de votre commande de vaccin contre la grippe

Visitez notre site Internet [gskvaccinesdirect.ch](http://gskvaccinesdirect.ch), choisissez la suite bleue "commande de vaccin contre la grippe" et après fixez la date de livraison dans votre commande.

**IMPORTANT:** La marchandise sera fournie du livreur Planzer. Prenez en considération que la livraison pourrait exécutée jusqu'à 17 heures

[Lien direct](#) **1**

© 2015 GlaxoSmithKline AG - All rights reserved  
GlaxoSmithKline AG, Talstrasse 3-5, CH-3003 Mönchaltorf  
GSK Switzerland

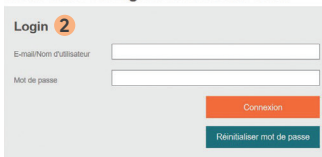
Attention: à l'égard d'un email envoyé automatiquement, les réponses ne seront pas lues.  
Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter via [sales.customerservice@gsk.com](mailto:sales.customerservice@gsk.com)

## Fixer la date de livraison

Vers la fin de l'été, il vous sera demandé par email de fixer en ligne la date de livraison souhaitée.

- 1 Cliquez sur «Lien direct».
- 2 Saisissez votre nom d'utilisateur/ adresse email et votre mot de passe sous «Login» et cliquez sur «Connexion».

## Bienvenue chez gskvaccinesdirect.ch



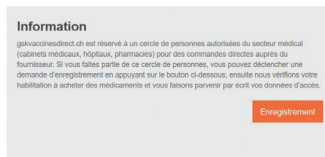
**Login** **2**

E-mail/Nom d'utilisateur

Mot de passe

[Connexion](#)

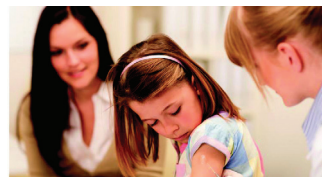
[Réaliser mot de passe](#)



**Information**

gskvaccinesdirect.ch est réservé à un cercle de personnes autorisées du secteur médical (cabinets médicaux, hôpitaux, pharmacies) pour des commandes directes auprès du fournisseur. Si vous faites partie de ce cercle de personnes, vous pouvez déclencher une demande d'enregistrement en appuyant sur le bouton ci-dessous, ensuite nous vérifions votre habilitation à acheter des médicaments et nous allons parvenir par email vos données d'accès.

[Enregistrement](#)



Déclaration sur la protection des données | conditions d'utilisation

Nos informations ne remplacent pas une visite chez le médecin  
© 2015 GlaxoSmithKline AG - tous droits réservés - No medical claiming required - see PSM-CH-VX-WCNT.20002

Conditions générales

Déclaration d'un effet indésirable d'un médicament (EIM)

GlaxoSmithKline AG  
Talstrasse 3, 3003 Mönchaltorf

- Le lien direct n'a pas fonctionné

## Le lien direct n'a pas fonctionné

- 1 Connectez-vous à la boutique en ligne sur [www.gskvaccinesdirect.ch](http://www.gskvaccinesdirect.ch) (voir section «Enregistrement/Connexion», page 4).
- 2 Cliquez sur la case bleue ci-dessous.

## Mes vaccins GSK



**Commande de vaccin standard**

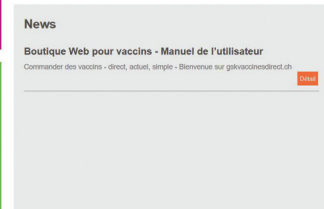


**Programmes de vaccination**



**Je suis volontiers à votre disposition pour tout question concernant la vaccination**

Karin Meyer-Helfenberger  
Délégué médical vaccins  
Mobile: +41 79 893 94 42  
E-Mail: [karin.k.meyer@gsk.com](mailto:karin.k.meyer@gsk.com)



**News**

**Boutique Web pour vaccins - Manuel de l'utilisateur**

Commander des vaccins - direct, actuel, simple - Bienvenue sur [gskvaccinesdirect.ch](http://gskvaccinesdirect.ch)

[Télécharger](#)



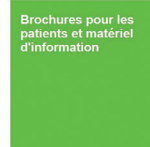
**Commande anticipée Fluartix Tetra**

Nouvelle commande 2019/2020


Aktive Bestellungen(fr)

- 10818 - Date de livraison 11.12.2019
- 10817 - Date de livraison 18.12.2019

**2**



**Brochures pour les patients et matériel d'information**



Déclaration sur la protection des données | conditions d'utilisation

Conditions générales

Déclaration d'un effet indésirable d'un médicament (EIM)

Nos informations ne remplacent pas une visite chez le médecin  
© 2015 GlaxoSmithKline AG - tous droits réservés - No medical claiming required - see PSM-CH-VX-WCNT.20002

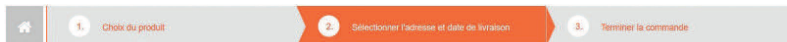
GlaxoSmithKline AG  
Talstrasse 3, 3003 Mönchaltorf

# Étape suivante: choisir la date de livraison

swiss.customerservice@gsk.com  
031 862 21 21

DE | FR

[Home](#) | [Mes commandes](#) | [Mon profil](#) | [Déconnexion](#)



## Commandes de réservation

### Adresse de livraison

Dr. med. Stefania Bizzozero  
Talastrasse 5  
1009 Pully

### Sélectionner une date de livraison

- jeu. 12.12.2019
- ven. 13.12.2019
- mar. 17.12.2019
- mer. 18.12.2019

Les vaccins commandés jusqu'à 14h30 sont expédiés le jour même et livrés le lendemain. Tous les vaccins sont envoyés par express et sous réfrigération. Les vaccins commandés par erreur ne sont pas repris!

[Annuler](#)

[continuer vers la dernière étape](#) 2

1 Choisissez votre date de livraison.

**Les articles sont livrés par le transporteur Planzer. Veuillez noter que la livraison peut avoir lieu jusqu'à 17 heures.**

2 Cliquez sur «continuer vers la dernière étape».

3 Vérifiez à nouveau la date de livraison sélectionnée et cliquez sur «Envoyer la commande» pour confirmer définitivement la date.

## Votre commande en un coup d'œil

Adresse de livraison:  
Dr. med. Stefania Bizzozero  
Talastrasse 5  
1009 Pully

optionnel: code d'office  [actualiser](#)

Nom	Dose(s) par emballage	Emball.	Dos.	Prix total
Fluarix Tetra 2019/2020	1 dose(s)	0 Emball.	100 Dos.	CHF 940.00
Fluarix Tetra 2019/2020	10 dose(s)	10 Emball.		

Total (emballages, doses, valeur marchandise) 10 Emball. 100 Dos. CHF 940.00

Prix total CHF 940.00

Date de livraison

**Pas encore fixée**

tous les prix sans TVA

[retour à l'étape précédente](#) [Annuler](#)

[Envoyer la commande](#) 3

La date de livraison est modifiée par succès **1**

## Mes vaccins GSK

Commande de vaccin standard

Programmes de vaccination

Commande anticipée Fluarix Tetra

Nouvelle commande 2019/2020

Aktive Bestellungen(fr)

10932 - Date de livraison 12.12.2019

Brochures pour les patients et matériel d'information



Je suis volontiers à votre disposition pour tout question concernant la vaccination

Karin Meyer-Helfenberger  
Délégué médical vaccins  
Mobile: +41 79 553 94 02  
E-Mail: karin.k.meyer@gsk.com

### News

#### Boutique Web pour vaccins - Manuel de l'utilisateur

Commander des vaccins - direct, actuel, simple - Bienvenue sur gskvaccinesdirect.ch

Détail

**1** Votre date de livraison a été définie.

## Mes vaccins GSK

**Commande de vaccin standard**

**Programmes de vaccination**  
Kanton Bern

**Commande anticipée Fluorix Tetra**  
Nouvelle commande 2019/2020  
Retourner vaccin 2018/2019

**Brochures pour les patients et matériel d'information**

Je suis volontiers à votre disposition pour toute question concernant la vaccination

**Karin Meyer-Helfenberger**  
Délégué médical vaccins  
Mobile: +41 79 593 94 02  
E-Mail: karin.k.meyer@gsk.com

**News**

**Boutique Web pour vaccins - Manuel de l'utilisateur**  
Commander des vaccins - direct, actuel, simple - Bienvenue sur gskvaccinesdirect.ch

### NOUVEAU RETOUR

## Retour de vaccin

Produit	Fluarix Tetra 2019/2020
Action de retour	Saison 19/20
Quantité commandée	2000 Dos.
Nombre min. de doses	1
Nombre max. de doses	200
Nombre de doses retournées	<input type="text" value="2"/>
Remarque	<input type="text"/>

effectuer un retour

Nombre maximum de doses que vous pouvez retourner.

Pour toute pré-commande de **50 doses ou plus**, vous serez crédité **jusqu'à 10%** de la quantité commandée.

- 1 Cliquez sur «Retourner vaccin».
- 2 Saisissez la quantité retournée.
- 3 Cliquez sur «effectuer un retour».
- 4 Cliquez ensuite sur «Envoyer».

Ticket de retour

Voulez-vous définitivement transmettre la demande de retour?

Envoyer Annuler

COMMANDES

RETOURS

## Ticket de retour

Numéro du ticket	10060
Status	Eingereicht (fr)
Date de création	12.12.2019
Nombre max. de doses retournables	200
Nombre de doses retournées (selon le client)	100

- 1 Cliquez sur «Imprimer/Télécharger le formulaire/l'étiquette».
- 2 Suivez les instructions sur votre écran.
- 3 Nous vous demandons de nous retourner les articles dans le délai indiqué (deux semaines).

Vous serez informé du statut de votre crédit par email. Nous tenons à souligner que l'obtention de votre crédit peut prendre plusieurs semaines.

1



Imprimer/télécharger le formulaire/étiquette

Lors de la saisie d'un retour, un formulaire de retour avec les données que vous avez saisies est automatiquement créé sous la forme d'un document PDF.

Veillez imprimer les formulaires, y compris les étiquettes:

- Mettez le premier formulaire avec les doses de vaccin à retourner (non réfrigérées) dans l'emballage.
- Le deuxième formulaire sert de copie pour vos archives.
- Imprimez l'étiquette pour la coller sur le colis.







**gskvaccinesdirect.ch**  
**direct, actuel, simple**

Avez-vous des questions? Avez-vous un commentaire concernant la boutique en ligne **gskvaccinesdirect.ch**? Nous nous réjouissons de vos retours.

Votre interlocuteur ou interlocutrice régional(e) est à votre disposition pour toute demande.

E-mail **[swiss.customerservice@gsk.com](mailto:swiss.customerservice@gsk.com)**

Téléphone **031 862 21 21**

Adresse postale **GlaxoSmithKline AG  
Neuhofstrasse 4  
6340 Baar**

Commandes **Disponibles sur notre boutique en ligne [gskvaccinesdirect.ch](https://gskvaccinesdirect.ch)**



GlaxoSmithKline (GSK), Neuhofstrasse 4, 6340 Baar  
Tel. +41 (0)31 862 21 11, Fax +41 (0)31 862 22 00, [www.glaxosmithkline.ch](http://www.glaxosmithkline.ch)  
©2025 GSK group of companies or its licensor.

NP-CH-FLU-LBND-250005 - 12/2025