



GSK
Neuhofstrasse 4
6340 Baar

Austauschformular

Arzt / Apotheker (Alle Angaben erforderlich)

Name :
Strasse :
PLZ / Ort :
E-Mail :

Betroffene Ware:

Anzahl	Produktname	Pharmacode / SKU Nr.	Exp. & Lot	Total Betrag

Ersatzlieferung:

Anzahl	Produktname	Pharmacode / SKU Nr.	Total Betrag

Grund für den Austausch *:

- | | | |
|--|---|--|
| ☐ Unterbruch der Kühlkette | ☐ Patient nicht erschienen | ☐ Rotarix ausgespuckt |
| ☐ Stock-out der 1er | ☐ Logistikkosten | ☐ Kunde falsch bestellt |
| ☐ Änderung der Impfpfehlung | ☐ unvorhergesehener Ereignisse | ☐ Fehlmanipulation |

Der Kunde bestätigt mit seiner Unterschrift, die betroffenen Arzneimittel/Impfstoffe fachgerecht gemäss Angaben des Bundesamts für Umwelt zu entsorgen.

Datum & Unterschrift Kunden:

Pharmacovigilance-Fälle oder Beanstandungen/technische Reklamationen müssen innerhalb von 24 Stunden an pv.swiss@gsk.com oder swiss.complaints@gsk.com gemeldet werden.

Kontrolle durch AussendienstmitarbeiterIn von GSK:Vernichtung vor Ort ☐Ware an Alloga retourniert (muss im Vorfeld abgeklärt werden) ☐

Supply Update Nr./Datum (für Stock-out und Logistikkosten):

Der/Die AussendienstmitarbeiterIn bestätigt mit seiner Unterschrift, dass die Menge physisch und vor Ort kontrolliert wurde und den obenstehenden Angaben entsprechen. Zusätzlich bestätigt der Aussendienst den Erhalt der Unterschrift des Kunden für die fachgerechte Entsorgung.

Datum / Unterschrift Aussendienst-MA:

Kontrolle durch KundendienstmitarbeiterIn von GSK

Der Wert des Ersatzes darf den Wert der betroffenen Ware nicht übersteigen. Dafür die aktuellen Preislisten verwenden.

Betroffene Ware (CHF): Ersatz (CHF):

Datum / Unterschrift Kundendienst-MA:

Mit der Bereitstellung Ihrer Personendaten erklären Sie sich damit einverstanden, dass GSK diese im Rahmen der Abwicklung dieser Tätigkeit verarbeiten, nutzen und ggf. an Dritte weitergeben darf. Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie auf unserer Webseite unter folgendem Link: <https://privacy.gsk.com/de-ch/privacy-notice>.