



gskvaccinesdirect.ch
direct, actuel, simple

Manuel de l'utilisateur

gskvaccinesdirect.ch

Mes informations personnelles

Mon nom d'utilisateur/courriel:

Table des matières

Enregistrement/Connexion	4	Conditions d'utilisation	14
Demande d'enregistrement	6	Rechercher une commande	15
Accueil – Aperçu	7	Commander un vaccin standard	16
Mon profil	8	Détails de livraison	17
Informations de base	9	Vérifier et confirmer la commande	18
Adresses	10	Modalités de livraison	19
Dates de livraison	11	Déclaration d'effets indésirables d'un médicament	20
Utilisateur/adresses courriel	12		
Mot de passe	13		

✉ swiss.customerservice@gsk.com
☎ 031 862 21 21

DE | FR

Bienvenue chez gskvaccinesdirect.ch

Login

Nom d'utilisateur

Mot de passe

Connexion

Réinitialiser mot de passe

Inscription de nouveaux clients sans login

gskvaccinesdirect.ch est réservé à un cercle de personnes autorisées du secteur médical (cabinets médicaux, hôpitaux, pharmacies) pour des commandes directes auprès du fournisseur. Si vous faites partie de ce cercle de personnes, vous pouvez déclencher une demande d'enregistrement en appuyant sur le bouton ci-dessous; ensuite nous vérifierons votre habilitation à acheter des médicaments et vous faisons parvenir par écrit vos données d'accès.

Enregistrement



Vous avez oublié votre mot de passe?

E-mail/Nom d'utilisateur

Retour **Envoyez-moi mon mot de passe par courriel**

Je n'ai pas de compte sur le Webshop

① Cliquez sur « Enregistrement ». → Remplissez le formulaire d'enregistrement [voir page 6].

Veillez noter: les médecins et les pharmaciens doivent avoir une autorisation pour l'acquisition de vaccins valide pour pouvoir s'enregistrer. GSK vérifie l'intégralité des autorisations délivrées en vue de l'acquisition de vaccins sur www.medregbm.admin.ch

J'ai déjà un compte sur le Webshop

② Saisissez votre nom d'utilisateur/adresse courriel et votre mot de passe sous « Login » et cliquez sur « Connexion ».

Mot de passe oublié

③ Cliquez sur « Réinitialiser le mot de passe ».

④ Saisissez l'adresse courriel avec laquelle vous avez créé votre compte utilisateur.

⑤ Cliquez sur « Mot de passe par courriel ».

Vous recevrez ensuite un nouveau mot de passe de réinitialisation par courriel.

GSK Réinitialiser le mot de passe

Cet e-mail est une réponse à votre demande de «réinitialiser le mot de passe» sous gskvaccinesdirect.ch

Votre nouveau mot de passe est le suivant: **M3xH4sU9ue**

© 2001-2022 GlaxoSmithKline AG - All rights reserved
GlaxoSmithKline AG, Tablerasse 3, CH-3053 Münchenbuchsee
GSK Switzerland

Attention: il s'agit d'un email envoyé automatiquement, les réponses ne seront pas lues.
Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter via swiss.customerservice@gsk.com

Un nouveau mot de passe a été créé et envoyé. Merci de vérifier votre courriel.

①

Bienvenue chez gskvaccinesdirect.ch

Login

E-mail/Nom d'utilisateur ②

Mot de passe

Information

gskvaccinesdirect.ch est réservé à un cercle de personnes autorisées du secteur médical (cabinets médicaux, hôpitaux, pharmacies) pour des commandes directes auprès du fournisseur. Si vous faites partie de ce cercle de personnes, vous pouvez déclencher une demande d'enregistrement en appuyant sur le bouton ci-dessous; ensuite nous vérifierons votre habilitation à acheter des médicaments et vous faisons parvenir par écrit vos données d'accès.

Merci de changer votre mot de passe

Nom de l'utilisateur: Vetoli2

Mot de passe: ③

Nouveau mot de passe: ④

Nouveau mot de passe (vérification):

⑤

- ① **Veillez noter: également vérifier votre dossier de courrier indésirable/spam**
- ② Saisissez votre adresse courriel et le mot de passe de réinitialisation que vous avez reçu et cliquez sur « Connexion ».
- ③ Saisissez le **mot de passe de réinitialisation** que vous avez reçu.
- ④ Définissez votre nouveau mot de passe personnel (au moins huit caractères, dont au moins une lettre majuscule ou minuscule et un chiffre).
- ⑤ Confirmez votre nouveau mot de passe personnel en cliquant sur « Connexion ».

Demande d'enregistrement

✉ swiss.customerservice@gsk.com

☎ 031 862 21 21

DE | FR

Demande d'enregistrement

L'enregistrement n'est possible que pour des personnes / organisations autorisées à acheter des vaccins.

Désignation / nom *	<input type="text"/>	(Entreprises / institutions, par ex. cabinet médical ou hôpital)
Désignation complémentaire	<input type="text"/>	
Rue, n° *	<input type="text"/>	
NPA, lieu *	<input type="text"/>	
Téléphone *	<input type="text"/>	(par ex. +41 31 300 00 00)
Fax	<input type="text"/>	(par ex. +41 31 300 00 00)
Code GLN *	<input type="text" value="760100..."/>	(Global Location Number* (13 numéros) selon MedReg)
Adresse e-mail du responsable	<input type="text"/>	(E-mail de la personne autorisée à l'achat, en général un médecin)
Adresse e-mail supplémentaire	<input type="text"/>	(Adresse supplémentaire éventuelle pour le personnel, assistante médical, adresse pour confirmations de commande et informations sur la disponibilité)
Langue de correspondance *	<input type="text" value="allemand"/>	
Jours de livraison *	<input checked="" type="checkbox"/> Lundi <input checked="" type="checkbox"/> Mardi <input checked="" type="checkbox"/> Mercredi <input checked="" type="checkbox"/> Jeudi <input checked="" type="checkbox"/> Vendredi	Choix des jours de la semaine lors desquels nous pouvons vous livrer des vaccins

Avec "Envoyer", vos données seront transmises au service clientèle de GSK. Un utilisateur provisoire sera automatiquement créé et les données de connexion vous seront envoyées par e-mail. L'utilisateur provisoire vous permet de créer une commande de réservation pour le vaccin antigrippal directement et sans autre délai. Le service clientèle de GSK vous contactera, effectuera les vérifications appropriées (comprix l'admissibilité aux vaccins) et activera complètement votre utilisateur. Les ordres provisoires sont automatiquement convertis en ordres valables. Les commandes standard et les commandes de matériel d'information ne seront traitées uniquement après que l'utilisateur aura définitivement été activé.

Retour

Envoyer

Tous les champs obligatoires (*) doivent être remplis. Veuillez noter qu'en tant que professionnel/institut médical habilité, vous devez être inscrit sur MedReg (www.medregom.admin.ch) avec une adresse de livraison valide afin de pouvoir vous enregistrer. Veuillez également indiquer les dates de livraison et noter les heures d'ouverture de votre cabinet.

Cliquez ensuite sur « envoyer ». Vous recevrez immédiatement vos données d'accès provisoires par courriel.

Vos informations doivent être validées par la signature d'un professionnel médical responsable et autorisé à acquérir des vaccins. Vous recevrez un formulaire à cet effet par courriel.

Toutes les autres fonctions sont limitées pendant ce temps. Vous serez informé par courriel de l'activation de votre compte.

Mes vaccins GSK

The screenshot displays the user interface of the GSK vaccine website. It features a grid of four main service tiles: 'Commande de vaccin standard' (orange), 'Programmes de vaccination' (purple), 'Fluarix Tetra 22/23 commander ici' (blue), and 'Brochures pour les patients et matériel d'information' (green). To the right is a vertical sidebar menu with sections for 'Je suis volontiers à votre disposition...', 'News', and 'Boutique Web pour vaccins - Manuel de l'utilisateur'. Each tile and sidebar element is marked with a circled number from 1 to 10, corresponding to the legend on the right.

- ① Votre contact direct avec le service clients.
- ② Votre contact direct avec le/la représentant/e commercial/e.
- ③ Nos vaccins GSK – commander ici.
- ④ Option de commande pour les programmes de vaccination.
- ⑤ Demandes de réservation pour le vaccin contre la grippe.
- ⑥ Possibilité de commander des brochures et du matériel d'information.
- ⑦ Aperçu de vos commandes.
- ⑧ Votre compte utilisateur – adresse de livraison, adresse courriel.
- ⑨ Vous trouverez toutes les nouveautés ici.
- ⑩ Comment nous déclarer les effets indésirables d'un médicament.

Déclaration sur la protection des données / conditions d'utilisation

Conditions générales

Déclaration d'un effet indésirable d'un médicament (EIM) ⑩

Nos informations ne remplacent pas une visite chez le médecin.
© 2015 GlaxoSmithKline AG - tous droits réservés - No medical clearing required – see PM-CH-VX-WCNT-200002

GlaxoSmithKline AG
Talstrasse 3, 3053 Münchenbuchsee

✉ swiss.customerservice@gsk.com

☎ 031 862 21 21

DE | FR

[Home](#) | [Mes commandes](#) | [Mon profil](#) | [Déconnexion](#)

Mon profil

[DONNÉES DE BASE](#) | [ADRESSES](#) | [UTILISATEUR](#) | [MOT DE PASSE](#) | [DISPOSITIF D'ALARME](#) | [CONDITIONS D'UTILISATION](#)

Désignation / nom * (Entreprises / Institutions, par ex. cabinet médical ou hôpital)

Code GLN * (Global Location Number* (13 numéros) selon MedReg)

Adresse e-mail de la personne responsable

Adresse e-mail principale

(Dernière modification: 07.01.2016 15:04:49)

Voulez-vous changer votre adresse e-mail principale? Pour ce changement, veuillez remplir le formulaire PDF ci-dessous et nous le transmettre pour vérification à swiss.customerservice@gsk.com



Adresse e-mail d'administration

Adresse e-mail d'administration

(Dernière modification: 21.06.2021 17:21:46)

Modifier

Mon profil

Ici, vous avez la possibilité de mettre à jour vos informations d'utilisateur. Vous pouvez sélectionner cinq onglets sous « Mon profil »:

[Informations de base \(page 9\)](#)

[Adresses \(page 10\)](#)

[Utilisateur \(page 12\)](#)

[Mon mot de passe \(page 13\)](#)

[Conditions d'utilisation \(page 14\)](#)

Mon profil

DONNÉES DE BASE | ADRESSES | UTILISATEUR | MOT DE PASSE | DISPOSITIF D'ALARME | CONDITIONS D'UTILISATION

Désignation / nom * (Entreprises / Institutions, par ex. cabinet médical ou hôpital)

Code GLN * (Global Location Number (15 numéros) selon MedReg)

Adresse e-mail de la personne responsable

Adresse e-mail principale

(Dernière modification: 07.01.2016 15:04:49)

Voulez-vous changer votre adresse e-mail principale? Pour ce changement, veuillez remplir le formulaire PDF ci-dessous et nous le transmettre pour vérification à: swiss.customerservice@gsk.com



②

Adresse e-mail d'administration

Adresse e-mail d'administration

(Dernière modification: 21.06.2021 17:21:46)

③

Modifier

Informations de base

① **Les modifications des informations de base ne peuvent être effectuées que par GSK.**

Pour plus de détails, veuillez contacter notre service clients: swiss.customerservice@gsk.com

② Vous pouvez communiquer le changement d'adresse email principale au service clients à l'aide du formulaire PDF.

③ Vous pouvez ajouter ou modifier des adresses courriel supplémentaires à tout moment.

GSK vérifiera toutes les modifications et leur conformité par rapport à l'autorisation pour l'acquisition de vaccins. Cela peut prendre environ trois jours ouvrables.

Toutes les modifications doivent être envoyées au service clientèle pour être approuvées. Tant que les modifications ne sont pas confirmées par le service clientèle, le compte reste bloqué.

Mon profil

[DONNÉES DE BASE](#) | **ADRESSES** | [UTILISATEUR](#) | [MOT DE PASSE](#) | [CONDITIONS D'UTILISATION](#)

Adresse principale

Adresse principale

Talstrasse 5
4052 Basel
Suisse / Basel-Stadt

Téléphone: 056 555 66 77
Fax: 056 123 45 67
Jours de livraison: Mardi, Mercredi, Jeudi, Vendredi
Langue de correspondance: français
Adresse vérifiée

(Mis(e) à jour: 20.11.2019 15:23:13)

Modifier

adress de facturation

Nouveau

Aucune coordonnée enregistrée.

Adresse(s) de livraison additionnelle

Nouveau

Aucune coordonnée enregistrée.

Adresses

Vous pouvez ajouter et modifier d'autres adresses de livraison et de facturation.

GSK vérifiera toutes les modifications et leur conformité par rapport à l'autorisation pour l'acquisition de vaccins.

Toutes les modifications doivent être envoyées au service clientèle pour être approuvées. Tant que les modifications ne sont pas confirmées par le service clientèle, le compte reste bloqué.

Cela peut prendre environ trois jours ouvrables.

Pendant cette période, aucune commande ne peut être saisie en ligne. Veuillez passer votre commande par courriel (swiss.customerservice@gsk.com)

Mon profil

[DONNÉES DE BASE](#) | [ADRESSES](#) | [UTILISATEUR](#) | [MOT DE PASSE](#) | [DISPOSITIF D'ALARME](#) | [CONDITIONS D'UTILISATION](#)

Adresse principale

Nom *	<input type="text" value="Dr. med. Lukas Di Gennaro"/>
Désignation complémentaire	<input type="text"/>
Rue, n° *	<input type="text" value="Talstrasse 3-5"/>
NPA Lieu *	<input type="text" value="8623"/> <input type="text" value="Wetzikon ZH"/>
Canton	<input type="text" value="Zürich"/>
Pays	<input type="text" value="Suisse"/>
Téléphone *	<input type="text" value="031 862 21 21"/>
Fax	<input type="text"/>
Langue de correspondance *	<input type="text" value="allemand"/>
Jours de livraison	<input checked="" type="checkbox"/> Lundi <input checked="" type="checkbox"/> Mardi <input checked="" type="checkbox"/> Mercredi <input checked="" type="checkbox"/> Jeudi <input checked="" type="checkbox"/> Vendredi
	<input type="button" value="Enregistrer"/> <input type="button" value="Retour"/>

Choisir les dates de livraison

Cochez les jours de la semaine pendant lesquels vous pouvez recevoir des articles réfrigérés. Veuillez faire attention aux heures d'ouverture de votre cabinet.

ATTENTION: les livraisons sont normalement effectuées entre 8h00 et 12h00.

✉ swiss.customerservice@gsk.com
☎ 031 862 21 21

DE | FR

[Home](#) | [Mes commandes](#) | [Mon profil](#) | [Déconnexion](#)

Mon profil

[DONNÉES DE BASE](#) | [ADRESSES](#) | **UTILISATEUR** | [MOT DE PASSE](#) | [DISPOSITIF D'ALARME](#) | [CONDITIONS D'UTILISATION](#)

Utilisateurs actifs

Nouveau ①

Associé à l'adresse e-mail: [redacted] (Adresse e-mail d'administration)
Pas de consentement au stockage et à l'utilisation de l'adresse e-mail

Activé ② [Modifier](#)

(Dernière modification: 09.12.2022 13:47:18)

Informations d'utilisateur

- ① Ajouter des informations d'utilisateur supplémentaires.
- ② Modifier une adresse courriel existante.

Mon profil

①

[DONNÉES DE BASE](#) [ADRESSES](#) [UTILISATEUR](#) **MOT DE PASSE** [CONDITIONS D'UTILISATION](#)

Changement du mot de passe

Mot de passe précédent *

Nouveau mot de passe *

Vérification du nouveau mot de passe *

Retour

Enregistrer

Changer le mot de passe

- ① Sous « Mon profil », sélectionner l'onglet « Mot de passe ».
- ② Saisir l'ancien mot de passe.
- ③ Saisir le nouveau mot de passe personnel.
- ④ Enregistrer le nouveau mot de passe.

Votre nouveau mot de passe est valable immédiatement.



Mon profil



[DONNÉES DE BASE](#) | [ADRESSES](#) | [UTILISATEUR](#) | [MOT DE PASSE](#) | **[CONDITIONS D'UTILISATION](#)**

Conditions générales

Les présentes conditions générales régissent l'utilisation des services et contenus de la boutique en ligne www.gskvaccinesdirect.ch de GlaxoSmithKline SA, Talstrasse 3-5, 3053 Münchenbuchsee.

1. Généralités

GlaxoSmithKline SA (ci-après dénommée « GSK ») offre au client la possibilité d'acheter définitivement des produits sur www.gskvaccinesdirect.ch. Les données d'utilisateur requises pour l'achat ainsi que les données de la transaction commerciale sont communiquées au partenaire logistique mandaté par GSK, la société Alloga SA. Celle-ci prend entièrement en charge le processus de vente et de paiement. En passant sa commande, le client accepte expressément les conditions générales d'Alloga en tant que partie intégrante du contrat.

Conditions générales d'Alloga SA

www.alloga.ch/allogaAssets/bin/05_downloads/alloga_conditions-generales.pdf

2. Retours et reprises de marchandises

Les vaccins et produits réfrigérés renvoyés pour cause d'erreur de commande, de marchandises périmées ou de produits retirés de la vente ne seront pas remboursés.

3. Frais de livraison

Commande GSK inférieure à CHF 500.- = frais logistique et d'expédition CHF 50.-.

Commande GSK supérieure à CHF 500.- = livraison sans frais.

4. Compte client

À l'ouverture d'un compte client, GSK vérifie les autorisations d'achat de médicaments du membre du corps médical lié à celui-ci ainsi que les adresses de livraison. Ces données seront ensuite contrôlées périodiquement. GSK se réserve le droit de supprimer un compte client sans préavis ou de s'opposer à une inscription.

5. Accès

En raison de travaux de maintenance et d'optimisation, GSK ne peut garantir l'accès à tout moment et sans interruption à la boutique en ligne.



Oui, j'accepte les conditions générales de ce site de commande de vaccins en ligne

① Sélectionner « Mon profil ».

② Sélectionner l'onglet « Conditions d'utilisation ».

③ Cocher la case.

Rechercher une commande

swiss.customerservice@gsk.com

031 862 21 21

DE | FR

①

[Home](#) | [Mes commandes](#) | [Mon profil](#) | [Déconnexion](#)

COMMANDES | RETOURS

Chercher / lister des commandes

Recherche / critères de filtrage: ②

Type de commande Standard Programme de vaccination Réservation du vaccin contre la grippe Matériel d'information et de promotion

Référence de la commande (optionnel)

Commandé

du 7 déc. 2021  jusqu'au 2 déc. 2022 

③

Rechercher

N° de commande	Date de commande	Type de commande	Date de livraison	Statut de la commande	NPA - lieu de livraison	Montant	Référence de la commande (optionnel)
96747	28.09.2022	Réservation vaccin contre la grippe	02.12.2022	annulée	3053 - Münchenbuchsee	██████████	
96335	20.09.2022	Réservation vaccin contre la grippe	19.10.2022	annulée	3053 - Münchenbuchsee	██████████	
95988	08.09.2022	Standard	22.09.2022	annulée	3053 - Münchenbuchsee	██████████	
95865	08.09.2022	Standard	21.09.2022	transmis avec succès	3053 - Münchenbuchsee	██████████	
95692-1	05.09.2022	Zusatz	06.09.2022	transmis avec succès	3053 - Münchenbuchsee	██████████	
95692	05.09.2022	Standard	06.09.2022	annulée	3053 - Münchenbuchsee	██████████	
92283	07.06.2022	Réservation vaccin contre la grippe		annulée	3053 - Münchenbuchsee	██████████	

- ① Sélectionner « Mes commandes ».
- ② Filtrer par critère souhaité (type de commande, référence de commande, date de commande).
- ③ Lancer la recherche.

Commander un vaccin standard

swiss.customerservice@gsk.com

031 862 21 21

DE | FR

[Home](#) | [Mes commandes](#) | [Mon profil](#) | [Déconnexion](#)

1. Choix du produit

2. Sélectionner l'adresse et date de livraison

3. Terminer la commande

Commande Programme de vaccination standard

tous	Rechercher par nom...	Dose(s) par emballage	Prix par emballage	Quantité	dos.	Prix total	Disponibilité
		1 dose(s)	CHF <input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>			Date d'expiration + 6 mois: 28.02.2023
		1 dose(s)	CHF <input type="text" value=""/>	<input type="text" value="30"/>			
		1 dose(s)	CHF <input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>			
		10 dose(s)	CHF <input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>			
		1 dose(s)	CHF <input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>			max. 5 Emball.

Total (Emballages, Doses, Valeur marchandise) 2 Emball. 2 dos. CHF **Supplément pour petites quantités 46.30**

- 1 Le vaccin que vous recherchez est-il disponible?
- 2 Nombre d'emballages commandés.
- 3 Nombre de doses de vaccins.
- 4 En cas d'indisponibilité, vous pouvez être informé par courriel lorsque le produit sera à nouveau disponible en cliquant sur la petite enveloppe « Veuillez m'informer ». Si ce service est déjà actif, il indique « l'information arrive! »
- 5 Prix total de votre commande.
- 6 Frais de logistique pour une valeur de commande inférieure à CHF 500.00.
- 7 Commande saisie – cliquez sur « continuer vers la prochaine étape ».

Disponibilités mises à jour quotidiennement

- Vaccin disponible
- Vaccin indisponible
- Vaccin disponible de manière limitée

1. Choix du produit

2. Sélectionner l'adresse et date de livraison

3. Terminer la commande

Commande Programme de vaccination standard

Sélectionner une adresse de livraison

Talstrasse 3-5, 3053 Münchenbuchsee ①

Sélectionner une date de livraison*

- mar. 06.12.2022 Saint Nicolas
- mer. 07.12.2022 ②
- jeu. 08.12.2022 Immaculée Conception
- ven. 09.12.2022
- lun. 12.12.2022
- mar. 13.12.2022
- mer. 14.12.2022
- jeu. 15.12.2022
- ven. 16.12.2022

Les vaccins commandés jusqu'à 14h30 sont expédiés le jour même et livrés le lendemain. Tous les vaccins sont envoyés par express et sous réfrigération. Les vaccins commandés par erreur ne sont pas repris

*L'information sur la disponibilité se rapporte à la date de la commande. Le respect de délais de livraison qui se situent dans l'avenir, au-delà du lendemain de la date de la commande, dépendent de la disponibilité le jour de la livraison.

retour à l'étape précédente Annuler

continuer vers la dernière étape

④ ⑤ ③

- ① Choisir l'adresse de livraison.
- ② Choisir la date de livraison.
- ③ Cliquez ensuite sur « Continuer vers la dernière étape ».
- ④ Modifier/adapter la commande.
- ⑤ Accueil – Aperçu.

Vérifier et confirmer la commande

swiss.customerservice@gsk.com
031 862 21 21

DE | FR

Home | Mes commandes | Mon profil | Déconnexion



Commande Programme de vaccination standard

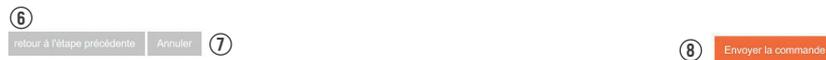
Votre commande en un coup d'œil

Adresse de livraison: ①

Nom	Dose(s) par emballage	Emball.	Dos.	Prix total
②	10 dose(s) ③	30 Emball. ④	300 Dos.	CHF ④
Total (emballages, doses, valeur marchandise)		30 Emball.	300 Dos.	CHF ④
Prix total				CHF ④
Date de livraison*				⑤ mer. ④

*L'information sur la disponibilité se rapporte à la date de la commande. Le respect de délais de livraison qui se situent dans l'avenir, au-delà du lendemain de la date de la commande, dépendent de la disponibilité le jour de la livraison.

Direkt, aktuell und einfach über Änderungen der Lieferstatu von Impfstoffen und Neuigkeiten sowie Produktaktualisierungen von GSK Produkten informiert bleiben per E-Mail erhalten! (fr) Pas informat



- ① Vérifier l'adresse de livraison.
- ② Vérifier l'article.
- ③ Vérifier la taille de l'emballage.
- ④ Vérifier le nombre d'emballages commandés.
- ⑤ Vérifier la date de livraison > assurez-vous que votre cabinet soit ouvert ce jour-là.
- ⑥ Modifier / adapter la commande.
- ⑦ Annuler la commande.
- ⑧ Confirmer la commande.

Remarques

Après l'étape ⑧ « Confirmer la commande », vous recevrez toujours une confirmation de commande par courriel.

← Lors de l'activation, vous recevrez toutes les mises à jour du statut de la livraison par courriel.

Downloads

- ∨ [Organigramme Alloga SA](#)
- ∨ [Conditions Générales](#)
- ∨ [Informations de Base pour une offre \(en anglais\)](#)



GlaxoSmithKline AG vous offre la possibilité d'acheter de manière contractuelle des articles sur [gskvaccinesdirect.ch](https://www.gskvaccinesdirect.ch). GlaxoSmithKline AG a chargé son partenaire logistique Alloga AG de livrer les articles commandés. Les conditions générales de vente d'Alloga AG s'appliquent à toutes les livraisons ainsi qu'à l'achat et au paiement.

<https://www.alloga.ch/fr/downloads/downloads.php>

- La livraison de votre commande est effectuée par transport express et réfrigéré.
- Si vous avez des questions concernant votre livraison ou les conditions d'achat et de paiement, veuillez vous adresser directement à Alloga AG:
www.alloga.ch
- Vous pouvez également vous informer sur l'état actuel de nos vaccins:
<https://www.gsksupply.ch/>

Déclaration d'effets indésirables d'un médicament

swiss.customerservice@gsk.com

031 862 21 21

DE | FR

[Home](#) | [Mes commandes](#) | [Mon profil](#) | [Déconnexion](#)

Mes vaccins GSK

The screenshot displays the 'Mes vaccins GSK' section of the website. It features four colored tiles: an orange tile for 'Commande de vaccin standard', a purple tile for 'Programmes de vaccination' (listing 'Test Kanton SH' and 'Kanton Bern'), a blue tile for 'Fluarix Tetra 22/23' with a 'commander ici' link, and a green tile for 'Brochures pour les patients et matériel d'information'. To the right is a 'News' section with a 'Boutique Web pour vaccins - Manuel de l'utilisateur' link. At the bottom, a navigation bar contains four items: 'Déclaration sur la protection des données / conditions d'utilisation', 'Conditions générales', 'Déclaration d'un effet indésirable d'un médicament (EIN)' (circled in red), and 'GSK Suisse'.

Veillez signaler les effets indésirables d'un médicament dans les 24 heures à pv.swiss@gsk.com ou cliquez sur « Déclaration d'un effet indésirable d'un médicament ». Une nouvelle fenêtre s'ouvrira en quelques secondes.

Déclaration d'effets indésirables d'un médicament

Visite aussi notre site public Français

GSK Bienvenue
Pour les professionnels de santé en Suisse

Déclarer un EI

Se connecter Enregistrement

Produits Domaines thérapeutiques Événements Service Contact



Déclaration d'un effet indésirable d'un médicament (EI)

GSK surveille la sécurité de ses médicaments de manière routinière. Cela comprend aussi bien le contrôle des données relatives à la sécurité issues d'études cliniques que l'enregistrement et l'analyse des rapports sur d'éventuels effets indésirables survenus avec nos médicaments disponibles sur le marché. Ces informations contribuent à la surveillance continue de la sécurité de nos produits.

- **Patients:** Au cas où il se produirait chez vous un effet indésirable dû à l'un de nos médicaments, nous vous prions d'en faire part à votre médecin traitant. Vous avez aussi la possibilité de l'annoncer à l'autorité suisse compétente (Swissmedic, www.swissmedic.ch). Par ailleurs, vous pouvez aussi nous contacter directement au sujet d'un effet indésirable de médicament à l'adresse e-mail pv.swiss@gsk.com ou au numéro de téléphone 031 862 21 11. Nous traiterons alors votre annonce sans délai et conformément aux directives légales.

- **Health Care Professionals:** Si vous deviez observer chez un patient un effet indésirable dû à l'un de nos médicaments, nous vous prions de le signaler à l'autorité suisse compétente (Swissmedic, www.swissmedic.ch). Par ailleurs, vous pouvez aussi nous contacter directement à l'adresse e-mail pv.swiss@gsk.com ou au numéro de téléphone 031 862 21 11. Nous traiterons alors votre annonce sans délai et conformément aux directives légales.

En envoyant un e-mail à l'adresse pv.swiss@gsk.com, vous acceptez que GSK Suisse utilise les données communiquées aux fins suivantes :

- prendre contact avec vous pour obtenir de plus amples informations sur les éventuels effets indésirables constatés
- transmettre de manière anonyme les données à Swissmedic conformément aux prescriptions légales

Merci d'avoir pris le temps de nous signaler l'effet indésirable du médicament. Nous prendrons contact avec vous le plus vite possible.

Pour savoir comment GSK utilise vos données personnelles, veuillez
[\[lire la suite\]](#)



gskvaccinesdirect.ch
direct, actuel, simple

Avez-vous des questions? Vous souhaitez faire un commentaire positif ou avez une suggestion pour gskvaccinesdirect.ch? Nous nous réjouissons d'avoir de vos nouvelles.

Votre interlocuteur/interlocutrice régional/e est également à votre disposition pour répondre à vos questions et suggestions.

Trademarks are owned by or licensed to the GSK group of companies.
©2023 GSK group of companies or its licensor.

PM-CH-VX-LBND-230002-01/2023

E-mail

swiss.customerservice@gsk.com

Téléphone

031 862 21 21

Adresse postale

**GlaxoSmithKline AG
Talstrasse 3
3053 Münchenbuchsee**

Commandes

**Disponibles sur notre boutique en ligne
gskpro.com/fr-ch**

